

Política de privacidad

De conformidad con lo establecido en la legislación vigente sobre protección de datos, el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, RGPD), así como en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y garantía de los derechos digitales (en adelante, LOPD-GDD), se informa al usuario de conformidad con lo establecido en los artículos 13 del RGPD y 11 de la LOPD-GDD:

I. RESPONSABLE

¿Quién es el responsable de tratamiento de sus datos?

- Razón social: **FETRANSFER SL**
- CIF: **B79520623**
- Domicilio: **CALLE GOBERNADOR 121 28300 ARANJUEZ MADRID**
- Correo electrónico: **NATALIA@RECUPERACIONESPEREZ.ES**
- Página web: **HTTP://FETRANSFER.ES/**
- Datos de inscripción en el Registro Mercantil: **TOMO 36053, FOLIO 22, SECCIÓN 8, HOJA 8200, INSCRIPCIÓN 12**

II. FINALIDAD

¿Con que finalidad trataremos sus datos personales?

FETRANSFER SL trata su información para:

1. Mantenimiento de la relación mercantil y prestación del servicio contratado.
2. Realización de un presupuesto ajustado a sus necesidades.
3. Gestionar comunicaciones por correo electrónico con interesados.
4. Llevar a cabo los procesos de selección de la sociedad.
5. Gestión de los empleados y recursos humanos de la sociedad.
6. Envío de información comercial vinculadas con nuestro sector: **GESTION DE RESIDUOS**

7. Controlar la seguridad de las instalaciones (videovigilancia).
8. Gestionar las actividades formativas

¿Durante cuánto tiempo tendremos sus datos?

Los datos personales que nos proporciones serán conservados mientras se mantenga la relación mercantil vigente. No obstante para tener la máxima transparencia con usted le indicamos que los cómputos generales con los que trabajamos son:

- Datos genéricos de identificación (correo electrónico, nombre, apellidos, teléfono, etc.): mientras dure la relación mercantil o hasta que se revoque el consentimiento. En cualquier caso, se eliminarán cuando no vayan a utilizarse para el fin con el que fueron recabados.
- Ley sobre Infracciones y Sanciones en el Orden Social (obligaciones en materia de afiliación, altas, bajas, cotización, pago de salarios...); Arts. 66 y sig. Ley General Tributaria (libros de contabilidad...): cuatro (4) años.
- Acciones personales sin plazo especial (artículo 1964 Código Civil): cinco (5) años
- Contable, fiscal y laboral (artículo 30 Código de Comercio - libros de contabilidad, facturas...): seis (6) años.
- Laboral: contratos, registros de jornada, recibos de salarios y cotizaciones, documentos de identificación, cuatro (4) años; en caso de informes de prevención de riesgos laborales, expedientes de enfermedades o accidentes, contratos con servicios de prevención, cinco (5) años.
- Datos sujeto a la Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del terrorismo (artículo 25): diez (10) años.
- Procesos de selección: dos (2) años desde la entrega del *curriculum vitae*.
- Videovigilancia: treinta (30) días, salvo grabación de una infracción y/o delito.
- Asimismo, dado el envío de información comercial, aunque se ponga fin a la relación entre las partes, el responsable seguirá conservando su información

para el envío de *newsletters* vinculadas con nuestros productos y servicios¹. Siempre podrá ejercitar los derechos que le reconoce la normativa vigente poniéndose en contacto a través de la vía que le sea más cómoda.

- Datos desagregados y anonimizados: sin plazo

Pese a la existencia de estos plazos generales, le informamos que de forma periódica revisaremos nuestros sistemas para proceder a eliminar aquellos datos que no sean legalmente necesarios.

III. LEGITIMACIÓN

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Según las finalidades de la recogida de nuestros datos, el tratamiento de sus datos es necesario:

1. Gestionar la relación mercantil que ha suscrito y contratado con nosotros.
 - a. Ejecución de un contrato (habilitado por el artículo 6.1.b RGPD)
 - b. Consentimiento del interesado (habilitado por el artículo 6.1.a RGPD)
2. Realización de un presupuesto ajustado a sus necesidades.
 - a. Ejecución de un contrato y/o relación precontractual (habilitado por el artículo 6.1.b RGPD)
3. Gestionar comunicaciones por correo electrónico con interesados.
 - a. Consentimiento del interesado (habilitado por el artículo 6.1.a RGPD)
 - b. Interés legítimo (habilitado por el artículo 6.1.f RGPD)
4. Llevar a cabo los procesos de selección de la sociedad.
 - a. Consentimiento del interesado (habilitado por el artículo 6.1.a RGPD)
5. Gestión de los empleados y recursos humanos internos de la sociedad
 - a. Ejecución contractual (habilitado por el artículo 6.1.b RGPD)
6. Envío de comunicaciones comerciales
 - a. Consentimiento del interesado (habilitado por el artículo 6.1. RGPD)
 - b. Consentimiento del interesado (habilitado por el artículo 20 LSSICE)
 - c. Interés legítimo (habilitado por el artículo 6.1.f RGPD y 21.2 LSSICE)

¹ En caso de no mandar comunicaciones comerciales, se puede omitir la presente parte.

7. Controlar la seguridad de las instalaciones (videovigilancia)
 - a. Interés legítimo (habilitado por el artículo 6.1.f RGPD)

8. Gestionar las actividades formativas
 - a. Ejecución de un contrato (habilitado por el artículo 6.1.b RGPD)
 - b. Consentimiento del interesado (habilitado por el artículo 6.1.a RGPD)

Asimismo, todos los datos recogidos son necesarios para la prestación del servicio. No obstante, aquellos datos que estén marcados con un asterisco (*) serán obligatorios. En el caso de que los datos obligatorios no fueran facilitados, el responsable no podrá prestarle el servicio contratado.

Por último, le informamos que solo podrán aportar datos personales en este sitio web las personas mayores de 14 años. Según obliga la LOPD y GDD, en caso de menores de 14 años, será condición obligatoria el consentimiento de sus padres o tutores para que podamos tratar sus datos personales.

Por otra parte, solo podrán contratar nuestros servicios las personas mayores de 18 años. En caso de menores de 18 años, será condición obligatoria el consentimiento de sus padres o tutores legales para que podamos prestar los servicios ofertados, salvo que el menor esté emancipado.

IV. DERECHOS QUE LE ASISTEN A LAS PERSONAS INTERESADAS

¿Qué derechos tengo en materia de protección de datos?

Conforme a lo establecido en los artículos 13 RGPD y 11.2.c) LOPDGDD, puede ejercitar cualquiera de los siguientes derechos comunicándonoslo a la dirección postal CALLE GOBERNADOR 101 28300 ARANJUEZ MADRID o a la dirección electrónica NATALIA@RECUPERACIONESPEREZ.ES. En todo caso, según la normativa vigente tiene reconocidos los siguientes derechos de acuerdo a lo contenido en los artículos 15 a 22 RGPD y 12 a 18 LOPDGDD:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado.

- Derecho a solicitar su rectificación o supresión.

- Derecho a solicitar la limitación del tratamiento.

- Derecho a oponerse al tratamiento.
- Derecho a la portabilidad.

Puede solicitar al Responsable los formularios para ejercer sus derechos, a través de la dirección de correo electrónico indicado en los datos del responsable. Adicionalmente, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD). Más información en el Apartado VII del presente documento.

V. DESTINATARIOS

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Siempre se informará y, cuando proceda, se solicitará su consentimiento expreso para ceder sus datos personales o realizar transferencias internacionales de acuerdo a la normativa vigente (arts. 13.1.e) y 44 RGPD, así como el art. 11.1 y 40 LOPDGDD 3/2018). Por ello, le informamos que los terceros con los que el Responsable trabaja tienen sus servidores ubicados dentro de la UE, EEE o Suiza, contando con medidas de seguridad adecuadas para garantizar un tratamiento de datos adecuado y confidencial.

Fuera de los casos anteriormente mencionados y salvo por obligación legal, no se cederá ni comunicará a ningún tercero sus datos, excepto en los casos legalmente previstos o cuando sea estrictamente necesario para la prestación de un servicio. De forma genérica, los datos podrán ser cedidos a:

- Proveedores de servicios tecnológicos.
- Proveedores de servicios de pago.
- Empresas de mensajería y paquetería.
- Terceros o intermediarios, en calidad de prestadores de servicios, que operen en nuestro propio nombre (gestoría, asesoría, autónomos colaboradores...).
- Terceros encargados del tratamiento, colaboradores o con estrecha relación mercantil con el responsable para la exclusiva finalidad de prestar nuestros servicios.

Las cesiones de datos se producirán respetando la más estricta confidencialidad, empleando las medidas necesarias, tales como la firma de contratos de confidencialidad, o la adhesión a sus políticas de privacidad establecidas en sus respectivas páginas web. El Usuario podrá negarse a la cesión de sus datos a los Encargados del Tratamiento, mediante petición escrita, por cualquiera de los medios anteriormente referenciados. El responsable no cederá ni comunicará a ningún tercero tus datos, excepto en los casos legalmente previstos o cuando la prestación de un servicio implique la necesidad de una relación contractual con un Encargado de

Tratamiento. Así, el Usuario acepta que algunos de los datos personales recabados sean facilitados a estos Encargados del Tratamiento (plataformas de pago, gestoría, intermediarios, etc.), cuando sea necesario para la efectiva realización de un servicio contratado o producto adquirido. El Usuario acepta también que, en caso de prestación de servicios, éstos puedan ser, total o parcialmente, subcontratados a otras personas o empresas, que tendrán la consideración de Encargados del Tratamiento, con los que se ha convenido el correspondiente contrato de confidencialidad, o adherido a sus políticas de privacidad, establecidas en sus respectivas páginas web. El Usuario podrá negarse a la cesión de sus datos a los Encargados del Tratamiento, mediante petición escrita, por cualquiera de los medios anteriormente referenciados.

VI. PROCEDENCIA DE SUS DATOS

¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos de carácter personal que utiliza **FETRANSFER SL** proceden del propio interesado, dando así cumplimiento a lo establecido en los artículos 13 RGPD y 11 LOPDGDD ya mencionados, o de empresas del grupo o colaboradoras, sobre las que puede obtener más información escribiendo a la dirección de correo electrónico **NATALIA@RECUPERACIONESPEREZ.ES** o en la oficina del Responsable en la dirección postal indicada en este documento.

¿Qué categorías de datos manejamos?

Las categorías de datos de carácter personal que se tratan:

Datos de identificación

- Nombre
- Apellidos
- DNI / NIE / Pasaporte o documento equivalente
- Direcciones postales
- Direcciones electrónicas
- Sexo
- Fecha de nacimiento
- Lugar de nacimiento
- Teléfono de contacto (móvil / fijo)

Información comercial: propia y de terceros

Datos económicos

- Número de cuenta bancaria
- Número de tarjeta de crédito

Curriculum vitae
Datos académicos
Titulaciones
Aficiones
Pertenenencia a asociaciones o clubes

Videovigilancia
Imagen

El tratamiento de datos sensibles se hará conforme a lo establecido en los artículos 9 RGPD y 9 LOPDGGDD, informando en todo caso al interesado sobre qué datos se utilizarán por el responsable.

Datos relativos a la salud
Datos de convicciones religiosas
Datos de convicciones filosóficas
Datos de origen étnico o racial
Datos de afiliación sindical o política
Datos relativos a la vida u orientación sexual
Datos biométricos
Datos genéticos
Datos relativos a la vida u orientación sexual

VII. INFORMACIÓN ADICIONAL

- **Medidas de seguridad:** Se informa a los Usuarios de la web del responsable que se han adoptado las medidas de seguridad, técnicas y organizativas a nuestro alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos, y que garantizan así la confidencialidad, integridad y calidad de la información contenida en las mismas, de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente en materia de protección de datos. Los datos personales que se recogen en los formularios son objeto de tratamiento, únicamente, por parte del personal del responsable o de los Encargados del Tratamiento designados. El Sitio Web cuenta además con un cifrado SSL que permite al Usuario el envío seguro de sus datos personales a través de los formularios de contacto o registro del sitio web.
- **Redes Sociales:** el responsable del tratamiento cuenta con perfil en algunas de las principales redes sociales de Internet (Facebook, Instagram), reconociéndose en todos los casos Responsable del tratamiento de los datos de sus seguidores, fans, suscriptores, comentaristas y otros perfiles de Usuarios (en adelante, seguidores) publicados por el responsable.

La finalidad del tratamiento de datos por parte del responsable, cuando la ley no lo prohíba, será la de informar a sus seguidores sobre sus actividades y ofertas, por cualquier vía que la red social permita, así como prestar servicio personalizado de atención al Usuario. La base jurídica que legitima este tratamiento será el consentimiento del interesado, que podrá revocar en cualquier momento.

En ningún caso el responsable extraerá datos de las redes sociales, a menos que se obtuviera puntual y expresamente el consentimiento del Usuario para ello (por ejemplo, para la realización de un concurso).

- **Confidencialidad:** La información suministrada por el Usuario tendrá, en todo caso, la consideración de confidencial, sin que pueda ser utilizada para otros fines distintos a los aquí descritos. El responsable se obliga a no divulgar ni revelar información sobre las pretensiones del Usuario, los motivos del asesoramiento solicitado o la duración de su relación con éste.
- **Veracidad de los datos:** El Usuario manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos y se compromete a mantenerlos actualizados. El Usuario responderá de la veracidad de sus datos y será el único responsable de cuantos conflictos o litigios pudieran resultar por la falsedad de los mismos. Es importante que, para que podamos mantener los datos personales actualizados, el Usuario informe a el responsable siempre que haya habido alguna modificación en los mismos.
- Documentación realizada por [LegalDPO \(https://legaldpo.es/\)](https://legaldpo.es/), en base a la información facilitada por el Responsable del tratamiento. El contenido se ajusta a la normativa vigente en febrero del año 2023, pudiendo variar conforme a los cambios legislativos o criterios jurisprudenciales, siendo obligación del titular la comprobación de la vigencia normativa en cada momento.

VIII. AUTORIDAD DE CONTROL

Ponemos el máximo empeño para cumplir con la normativa de protección de datos dado que es el activo más valioso para nosotros. No obstante, le informamos que en caso de que usted entienda que sus derechos se han visto menoscabados, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), sita en C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid. Más información sobre la AEPD. <http://www.agpd.es/>. Documentación realizada por LegalDPO. <https://legaldpo.es/>